



Erasmus Florencia  
Teaching Strategies, Conflict Management  
and Emotional Literacy  
9-20 julio 2018

Adela Montañés Mérida-Nicolich

Erasmus Florencia

- Semana 1: Gestión de Conflictos, Inteligencia Emocional y Prevención de Bullying.
- Semana 2: Una Experiencia Satisfactoria en el Colegio



# CONFLICTO


- **Conflicto: ¿Obstáculo u oportunidad?**
- **Gestión del conflicto para alumnos y padres:**
  1. Hacerse a un lado (no más de dos días)
  2. Prepararse, pensar
  3. No juzgar (centrarse en el problema, no en la persona)
  4. Quedar cara a cara y mantener contacto visual
  5. Buscar una solución beneficiosa para todos
- **Entendimiento:**
  - Técnicas de imitación: Postura, respiración, tono de voz.
  - Los 3 NO de la resolución de conflicto:
    1. Culpar
    2. Juzgar
    3. Ponerse demasiado nervioso/a.



## Common Conflict Scenario Cards

**Teachers:** Use these scenarios to guide your Fight Fair Role Play Activity, as outlined on p. 15 of the January 2017 Teacher's Guide. (Get complete instructions on the Choices Ideasbook.)

|  |   |
|--|---|
| <p style="text-align: center;"><b>Between Friends</b></p> <p>Sarah and Eliza are close, but when Eliza starts spending more time with her work friends than with Sarah, Sarah stops speaking to her.</p>   | <p style="text-align: center;"><b>Between Friends</b></p> <p>David and Alex are friends, and both boys like the same girl, Tara. When David asks Tara to hang out, Alex loses it on him.</p>          |
| <p style="text-align: center;"><b>With a Parent</b></p> <p>Jared's dad loves football, and he has always pressured Jared to play. Jared would much rather play soccer, but he's afraid to bring it up.</p> | <p style="text-align: center;"><b>With a Parent</b></p> <p>Rachel wants to be a vegetarian, but her mom won't take her seriously. When her mom serves chicken again, she screams at her.</p>          |
| <p style="text-align: center;"><b>Between Friends</b></p> <p>Will and Gabe are best friends, but sometimes Gabe makes snide comments about Will's height. Will decides he is sick of taking it.</p>        | <p style="text-align: center;"><b>With a Teacher</b></p> <p>All got a C on her final report and truly feels she deserved a higher grade—but she's not sure there is anything she can do about it.</p> |

JANUARY 2017  




JANUARY 2017  
 YOUR RELATIONSHIPS PAGES 12-15  
 DATE: \_\_\_\_\_

NAME: \_\_\_\_\_

## Role Play Graphic Organizer

Directions: In pairs, you will prepare to act out a common conflict scenario following the steps below.

- Choose your scenario (insert it in a room and daughter fighting over her curfew, or a friend spent that another friend didn't invite him to a movie).

- Decide who will play each role.  
 Role #1: \_\_\_\_\_ Play #1: \_\_\_\_\_  
 Role #2: \_\_\_\_\_ Play #2: \_\_\_\_\_

- How decide who will initiate the conversation to resolve the conflict, and work together to come up with a script. Put yourselves in that person's shoes by answering these questions:
 

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>1. How do I feel?<br/>           Describe the real anger.<br/>           (What, why?)</p> | <p>2. Why do I feel that way?<br/>           Make your list of one about what happened!</p> | <p>3. What do I need to hear to move forward?</p> |
|  |   |   |

Sample Script That WE Got Your Role-Play Started the Right Way:  
 "I'm \_\_\_ about #1, because \_\_\_ about #2, and \_\_\_ I want to know \_\_\_ about #3, and \_\_\_"  
 Now listen to the other person's point of view—and go from there!

# Actividades Conflicto



# INTELIGENCIA

EMOCIONAL

- Test 'The Quick Emotional Intelligence Self-Assessment'. Se puede mejorar la inteligencia emocional pero no tu IQ.
- Ejercicio de Mindfulness guiado por Daniel Coleman.
- ¿Por qué es tan importante reconocer nuestras emociones? Nombrar nuestras emociones nos permite relajarnos. Calma la amígdala reduciendo nuestra reactividad emocional.
- Las emociones afectan cómo y qué aprenden los niños. Los cerebros estresados encuentran muy difícil aprender.

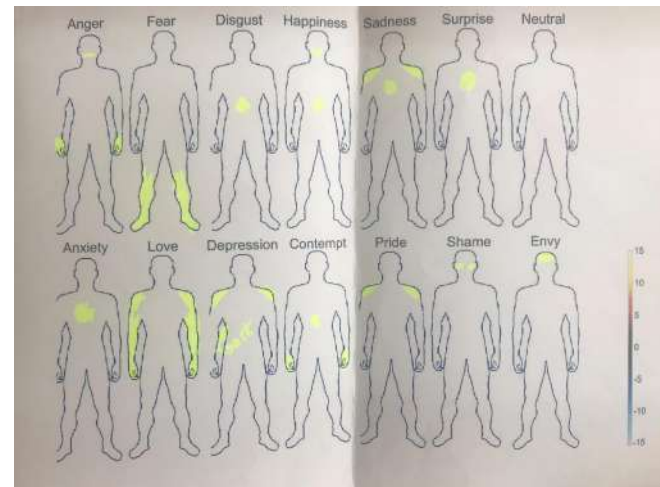
## Solve problems with The Blueprint

**The Blueprint**  
a problem-solving tool for past conflicts, real-time interactions, and upcoming difficulties

Working with the Blueprint encourages perspective-taking and empathy, so that students

| Describe          | What happened?           |                             |
|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| RULER Skill       | Me                       | Other Person                |
| Recognize & Label | How did I feel?          | How did ___ feel?           |
| Understand        | What caused my feelings? | What caused ___'s feelings? |

**RULER**



"RULER is a way for children to express their feelings without fear of being laughed at... you notice that other people have the same feelings as you... you see what other people have in common with you."  
— 5th Grade Student

**RULER**  
Yale Center for Emotional Intelligence  
youth venture

Energy ↑

Pleasantness →

# Actividades Inteligencia Emocional

# BULLYING

## Prevención del Bullying:

- Utilizar el Yoga en clase
- Programa KIVA: Los profesores se instruyen con manuales y trabajo sobre el bullying y teniendo como base la comunicación, hablan con los padres si ven una situación de bullying. Vuelven a quedar después de una semana.
- Aplicaciones:
  - Speak Up!  De forma anónima un alumno puede contarle un problema al profesor.
  - Bosco  Los teléfonos de padres e hijos/as están conectados.

# STUDENT BULLYING

**280,000** STUDENTS ARE PHYSICALLY ATTACKED OR BULLIED AT SCHOOL EVERY DAY

**160,000** STUDENTS MISS SCHOOL EACH DAY DUE TO BULLYING

**77%** OF STUDENTS ARE BULLIED PHYSICALLY, VERBALLY, OR CYBERBULLIED AT SCHOOL

**43%** OF STUDENTS ARE BULLIED AT SCHOOL

**bullying**  
Physical, verbal, or psychological abuse or harassment against a person who cannot defend themselves or himself. It includes teasing and taunting, 1. Physical assault, 2. Intimidation or threat.

**EFFECTS OF BULLYING**  
Bullying can have a significant impact on the health and well-being of victims. Bullying can lead to depression, anxiety, and other mental health issues. It can also lead to physical health problems, such as headaches, stomach aches, and sleep problems. In some cases, bullying can lead to self-harm or suicide. There have been many cases of students who have committed suicide as a result of being bullied.

**EFFECTS ON BULLIES**  
Bullying is often a learned behavior that children and teens pick up from their parents and peers. It can lead to a cycle of violence where the bully becomes the victim. Bullying can also lead to other behavioral problems, such as aggression, defiance, and delinquency. In some cases, bullies may have underlying issues, such as depression or anxiety, that are being acted out through bullying.

**MOST COMMON TYPES OF BULLYING**  
HITTING, THREATENING, INTIMIDATING, WILFULLY TEASING AND TAUNTING, NAME CALLING, MAKING DERISIVE REMARKS, AND STEALING OR DAMAGING BELONGINGS OR MORE BURTLE, INDIRECT ATTACKS (GOSIP AS SOME BODIES FUNCTION ON ENCOURAGING OTHERS TO HESITATE OR EXCLUDE SOMEONE).

**PLAYING SCHOOL BULLYING PREVENTION**  
**EVERY 7 MINUTES A CHILD IS BULLIED**

**HOW TO PREVENT BULLYING IN SCHOOL**  
ADULT INTERVENTION: 11% PEER INTERVENTION: 6% NO INTERVENTION: 83%

**SOURCES:**  
WWW.FUNNYCOPS.COM  
WWW.FUNNYCOPS.COM  
WWW.BULLYINGPREVENTION.ORG  
WWW.BULLYINGPREVENTION.ORG  
PRODUCED BY  
BULLYING & BULLYING PREVENTION  
WWW.BULLYINGPREVENTION.ORG

Actividades Prevención Bullying

---

## VÍDEO 'Edutopia': promover el diálogo, la educación, cómo interrumpir a la otra persona □ HABILIDADES SOCIALES.

Partner 1 - Talk about something in your life which was difficult for you – for instance, going for a job interview, or losing an important object. Please talk for around 3 minutes

Partner 2 - Sit opposite your partner and listen to their story. While they are talking, from time to time, look away – maybe fidget a little – show dis - interest.



# Educación Transformacional

- El Profesor Transformacional: es abierto, entusiasta, curioso, alentador, tiene fe en los alumnos/as, te desafía a trabajar duro, es empático, es un buen modelo, ayuda a los alumnos/as, tiene altas expectativas, no enfatiza las notas sino el proceso, es consistente.
- Preguntar a los alumnos/as:
  - ¿Qué creéis que está funcionando en nuestras clases?
  - ¿Qué se puede mejorar?
- En una clase agitada: No imponer reglas y tener una estructura clara con horarios de qué va a ocurrir en la clase.

# Motivación

- Introducir las clases de forma interesante, por ejemplo contando una historia.
- Hacer a los alumnos/as partícipes de la clase: ¿Cuál es el objetivo? ¿Qué funciona para ti?
- Dejar que los alumnos/as cometan errores para que reflexionen sobre su trabajo. Recordamos más cuando nos equivocamos □ ¿Qué harías diferente la siguiente vez?
- Encontrar estrategias que les ayude a recordar.
- Hacer las tareas alcanzables partiéndolas en tareas más pequeñas.
- Reconocer su progreso sin exagerar.
- Hacerlo divertido y contagiar tu pasión.

# Comunicación y Escucha Activa

- Reuniones cortas con padres, de pie.
- Emails o llamadas de teléfono positivas para establecer contacto (sin PEROS) para que no se sientan mal.
- Detrás de un alumno/a problemático hay un padre frágil.
- “Dime algo increíble sobre tu hijo/a”



## How do I reformulate the sub-context?

- .Good Listeners listen attentively
  - .Exhibit good body language
  - .Make eye contact
  - .Summarize facts
  - .Acknowledge your feelings
  - .Reformulate
- “I really wanted to win that Science Fair prize, I worked so hard on my project!”
  - “You are disappointed”
  - “You felt like winning was possible.”

- Con el alumno/a problemático/a: Escribe una postal al alumno/a con el cambio de actitud que quieres en él/ella y dile: “dime cuando puedo enviarla” (especificar los cambios que quieres, nada de cosas generales)





Creatividad y  
**Pensamiento**  
Crítico

- Utilizar post-its antes del final de la clase. Darle dos a cada uno y que escriban una respuesta anónima a las preguntas:
  - ¿Qué me ha sorprendido hoy?
  - ¿Qué te apetece aprender más después de la clase de hoy?

Pegar los post-its en la pared y en la siguiente clase decirles que ha sido muy útil para ti.

- Ejercicios de Mindfulness en clase de 1 minuto.
- Moverse por la clase.
- Dejarles decidir: “Necesitamos decorar la clase, ¿usamos esto o esto?”
- Si un alumno/a está hablando: “Puedes seguir hablando y hacer un resumen de 5 minutos sobre el tema o estar callado”.
- Si un alumno/está usando el móvil en clase sin permiso: “Puedes darme el móvil o seguir usándolo y perderlo”.

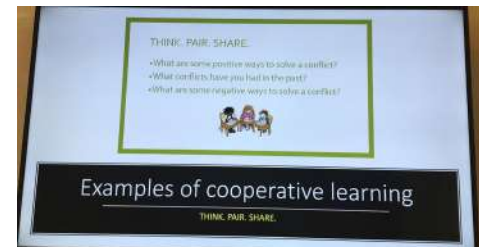
## Actividades Creatividad



- Con tarjetas con dibujos, palabras, etc:
  - Inventar una historia con las tarjetas.
  - Hacer un dibujo.
  - Ponerla en la espalda de un compañero/a y describirla para que el otro siga direcciones y dibuje lo que es.
  - Juego de la memoria.
- Brainspin: Tarjetas con líneas que hacen formas. Dar una tarjeta por pareja y los alumnos/as escriben de forma individual todas las cosas que les sugiere. Puesta en común.

# Trabajo Cooperativo

- Hacer los grupos con tiempo para que sean homogéneos, no dejarles hacerlo a ellos.
- Decirles siempre por qué lo están haciendo.
- Preguntarles:
  - ¿Cómo ha ido?
  - ¿Cómo habría sido esta actividad diferente si la hubierais hecho de forma individual?
  - ¿Encontráis beneficios de haber trabajado juntos?





Dibujar un árbol. En las raíces escribir lo esencial en tu vida, en el tronco lo que te motiva y en las ramas lo que te gustaría conseguir.

Actividad 'Tu árbol'